

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN



§1 Allgemeines

Die nachstehenden Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge zwischen der Firma Naturfasermühle Conny Böhme, Hauptstr. 116, 09387 Jahnsdorf / OT Leukersdorf – Deutschland.

Für alle unsere Angebote, Lieferungen und Leistungen gelten ausschließlich diese Allgemeinen Geschäftsbedingung (AGB, die der Kunde spätestens mit der Entgegennahme der Produkte, bei Lohnarbeitsaufträgen spätestens mit der Zusendung / Abgabe der Rohwolle an uns anerkennt.) Abweichende oder zusätzliche Vereinbarungen, insbesondere Einkaufsbedingungen des Käufers, besondere Vereinbarungen, fernmündlich oder mündliche Abmachungen sowie Nebenabreden sind nur dann rechtsverbindlich, wenn sie durch die Fa. Naturfasermühle, Inhaber Conny Böhme, schriftlich bestätigt wurden.

Wir verweisen darauf, dass der Inhalt der Webseite, insbesondere des Buttons "Wissenswertes" und die "Datenschutzbestimmungen" Inhalt der AGB ist!

Bei Warenbestellungen aus unserem eigenen Verkaufssortiment geben Sie durch Absenden der Bestellung einen verbindlichen Auftrag ab. Das hat in jedem Fall schriftlich mit Angabe der Rechnungs- und Lieferanschrift (per email, Fax oder postalisch) zu erfolgen. Der Eingang ihrer Bestellung wird Ihnen durch Email / postalisch bestätigt. Der Vertrag kommt aber erst zustande durch unsere nachfolgende Auftragsbestätigung.

Bestellungen sind in jedem Falle schriftlich abzugeben.

§2 Vertragsgegenstand

Die Fa. Naturfasermühle verkauft dem Kunden die angebotenen Waren und Dienstleistungen / Lohnarbeit zu den nachstehend aufgeführten Liefer- und Verkaufsbedingungen.

§3 Vertragsabschluss

Unsere Angebote sind zum Vertragsabschluss frei bleibend. Bestellungen sind für uns nur verbindlich, soweit wir sie bestätigen oder der Bestellung durch Übersendung der Ware nachkommen. Der Vertrag zwischen dem Kunden und der Fa. Naturfasermühle kommt erst durch einen schriftlichen Auftrag des Kunden und dessen

Annahme durch die Fa. Naturfasermühle zustande. Der Auftrag des Kunden erfolgt per Fax, E-Mail, schriftlich per Post und/oder durch Zusendung der zu verarbeitenden Rohwolle mit beigelegtem Auftragschreiben. Unklare Lohnsarbeitsaufträge werden nicht in den Produktionsprozess

eingearbeitet. Auftragsformulare sind auf der Webseite www.naturfasermuehle.de sowie durch Abforderung an uns per email abrufbar.

§4 Rohwolllieferungen an die Fa. Naturfasermühle

Die Fa. Naturfasermühle behält sich vor, die vom Kunden / Lieferanten gelieferte Rohwolle zur weiteren Verarbeitung / Aufkauf an und für den Versender kostenpflichtig zurückzusenden, wenn diese belastet ist mit Motten, Schimmel, Milben, Nässe oder in sonstiger Form nicht für die weitere Verarbeitung in der Fa. Naturfasermühle geeignet ist. Das alleinige Entscheidungsrecht hierüber obliegt der Fa. Naturfasermühle selbst. Die Rücksendung erfolgt in aller Regel per Nachnahme.

Der Kunde ist sich bewusst und akzeptiert bei der Anlieferung von Rohwolle zu seiner eigenen weiteren Verarbeitung / zur Lohnarbeit in Auftrag gegeben, dass es durch waschen, trocknen und die weitere Verarbeitung zu erheblichen Gewichtsverlusten kommt. Dies ist kein Beanstandungsgrund!

Während der Lagerung der kundeneigenen Faser von der Annahme des Auftrages bis zur Versendung hat der Auftraggeber / Kunde keinerlei Rechtsanspruch auf Schaden / Verlust der Faser.

Das vom Auftraggeber / Kunden gewünschte Endprodukt ist spätestens bei Lieferung der Rohwolle schriftlich zum Ausdruck zu bringen.

Mit der Abgabe des Materials entfällt jeglicher Garantieanspruch, denn auftretende Schäden können während der Verarbeitung entstehen z.B. Durch:

nicht makroskopisch auftretende sichtbare Schäden an der faser durch Schimmel, Motten, nasse und/oder zu lange und / oder unsachgemäße Lagerung

-Faserbrüchigkeit

-Vitaminmangel

-schlechte /falsche Fütterung

-zu lange Faser (über 8 cm)

-zu kurze Fasern (unter 4 cm)

-schlecht aussortierte Fasern

-verunreinigte Fasern (Heu,-Stroh,-Fäkalien etc.)

Naturfasern sind ein Naturprodukt und unterliegen vielen Faktoren die zu Schwankungen im Endprodukt führen – die Verarbeitung ist ein Kompromiss zwischen zu verarbeitenden Materialien – Mensch- und Maschine. Jede einzelne Verarbeitung ist individuell und nicht wiederholbar.

Wir raten dringend an, aus den einzelnen Chargen jeweils Proben des Endproduktes anzufertigen, um das individuelle Verhalten der Faser in Bezug auf Reißfestigkeit, Dehnungs- und Peelingverhalten beurteilen zu können. Insbesondere weisen wir auf die besonders glatten Fasern wie z. B. Angora und Alpaka-Suri-Fasern hin. Für übernehmen keinerlei Garantie für die Haltbarkeit der Endprodukte.

§5 Preise

Lohnarbeit:

Für die Lohnarbeit ist die jeweilig gültige Preisliste zum Wareneingang bindend. Bei Lohnarbeit werden die Versandkosten extra berechnet. Entsprechend den bei Rücklieferung an den Kunden geltenden Preisen der Transportunternehmen.

Warenbestellungen:

Versandkosten werden extra berechnet. Die Lieferung erfolgt bei Versendung nur gegen Bezahlung per Vorkasse. Die Rechnung wird Ihnen vorab per email zugestellt.

Die Lieferung erfolgschnellstmöglich nach vollständigem Zahlungseingang auf das in der rechnung angegebene Konto.

§6 Produktbeschreibung

Die Fa. Naturfasermühle ist bemüht, die Produkte möglichst korrekt darzustellen. Dennoch kann es durch einzelne technische Gegebenheiten sowie die Eigenheiten des Naturproduktes -Faser- zu Abweichungen / Schwankungen in Qualität, Form, Farbe kommen. Die tatsächlichen Farben und Strukturen können von den abgebildeten Farben und Strukturen aufgrund technischen Gegebenheiten abweichen.

§7 Lieferung, Lieferzeit, Versendungsgefahr

Die Lieferung erfolgt ab Fabrik. Die Versand- und Verpackungskosten trägt der Käufer / Auftraggeber. Die Ware wird grundsätzlich versichert versendet, wenn nichts anderes vereinbart ist. Die Beförderung / Versendung vom Lieferwerk zum Bestimmungsort des Käufers / Auftraggebers erfolgt auf dessen Rechnung und Gefahr. Dies gilt auch dann, wenn frachtfreie Lieferung vereinbart wurde. Teilsendungen werden nur auf ausdrücklichen, schriftlichen Wunsch des Kunden geliefert. Die im Laden angebotenen Waren werden schnellstmöglich versandt.

Die Lieferzeiten sind bei Auftragsarbeiten / Lohnarbeit freibleibend und vom jeweiligen Auftragsvolumen abhängig. Die Reihenfolge der zur weiteren Verarbeitung angelieferten Rohwolle vom Kunden wird nach Ermessen der Fa. Naturfasermühle bestimmt. Der Kunde hat kein Recht auf Einflussnahme in die Verarbeitungs- und Lieferfristen.

Das vom Kunden gewünschte Endprodukt ist spätestens bei Lieferung der Rohwolle schriftlich zum Ausdruck zu bringen.

Fordert der Kunde seine in Auftrag gegebene Faser vor der Fertigstellung zurück, hat er die bis dahin entstandenen Kosten zu tragen. Die Rücksendung der Ware erfolgt in diesem Falle nur per Vorkassenrechnung.

Fertig gestellte Lohnarbeitslieferung, bei denen Abholung vereinbart wurde und die bis 6 Wochen nach der Information der Fertigstellung nicht abgeholt wurden, werden ohne weitere Information dem Kunde / Auftraggeber per Post zugesandt.

§8 Mängelrüge

Beanstandungen sind innerhalb 2 Wochen nach Rechnungsdatum an den Verkäufer abzusenden. Nach begonnener Verarbeitung der gelieferten Ware vom Kunden ist jede Beanstandung ausgeschlossen. Handelsübliche oder geringe, technisch nicht vermeidbare Abweichungen der Qualität, Farbe, Form, Gewicht dürfen nicht beanstandet werden. Bei berechtigten Beanstandungen hat der Käufer das Recht auf Nachbesserung oder Lieferung mangelfreier Ersatzware innerhalb von 14 Tagen nach Rückempfang der Ware. Rücklieferungen und Rücksendungen sind nur in Absprache mit der Fa. Naturfasermühle statthaft. Diese sind grundsätzlich frei zu machen. Unfreie Sendungen werden nicht angenommen.

§9 Zahlungsbedingungen

Unsere Rechnungen sind sofort nach dem Erhalt zahlungsfällig und ohne jeden Abzug spätestens zum in der Rechnung angegebenen Zahlungstermin frei Zahlungsstelle an uns zu bezahlen. Die Fa. Naturfasermühle behält sich das Recht vor, Kunden nur per Vorkasse, Nachnahme oder Barzahlung zu beliefern. Bestehende Kunden die aus vorherigen Aufträgen die Rechnungen erst nach Erhalt von Mahnung(en) beglichen haben, werden automatisch und ohne weitere Information auf Vorkasse umgestellt.

Warenbestellungen aus unserem eigenen Sortiment werden grundsätzlich nur auf Vorkasse versandt.

§10 Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung sämtlicher Forderungen aus der Geschäftsverbindung zwischen dem Verkäufer und dem Käufer Eigentum des Verkäufers.

§11 Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat, sofern Sie eine Ware bestellt haben, die in mehreren Teilsendungen oder Stücken geliefert wird ;

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Naturfasermühle Conny Böhme

Hauptstr. 116

09387 Jahnsdorf

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden

Naturfasermühle Conny Böhme; Hauptstr. 116; 09387 Jahnsdorf/OT Leukersdorf

Tel.:0371/85794949 Fax: 0371/85794948

www.naturfasermuehle.de;

info@naturfasermuehle.de;

§12 Datenschutz

Mit Auftragserteilung erkennt der Kunde / Auftraggeber die gesondert aufgeführten Datenschutzbestimmungen an. Diese sind auf der Webseite www.naturfasermuehle.de unter "Datenschutz" einzusehen sowie abrufbar per email und persönlich vor Ort.

02.Januar 2019

Muster – Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es an uns zurück.

An

Naturfasermühle Conny Böhme

Hauptstr. 116

09387 Jahnsdorf / OT Leukersdorf

Telefon: 0371 / 85794949

Telefax: 0371 / 85794948

Email: info@naturfasermuehle.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Gesamtpreis der widerrufenen Ware(n): _____

Bestellt am: _____ erhalten am: _____

Ihr Name und Anschrift:

Datum des Widerrufs:

Ihre Unterschrift:

(*)Unzutreffendes streichen