

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeines

Für alle unsere Angebote, Lieferungen und Leistungen gelten ausschließlich diese Allgemeinen Geschäftsbedingung (AGB, die der Kunde spätestens mit der Entgegennahme der Produkte, bei Lohnarbeitsaufträgen spätestens mit der Zusendung der Rohwolle anerkennt.) Abweichende oder zusätzliche Vereinbarungen, insbesondere Einkaufsbedingungen des Käufers, besondere Vereinbarungen, fernmündlich oder mündliche Abmachungen sowie Nebenabreden sind nur dann rechtsverbindlich, wenn sie durch die Fa. Naturfasermühle, Inhaber Conny Böhme, schriftlich bestätigt wurden.

Wir verweisen darauf, dass der Inhalt der Webseite, insbesondere des Buttons "Wissenswertes", Inhalt der AGB ist!

Vertragsgegenstand

Die Fa. Naturfasermühle verkauft dem Kunden die angebotenen Waren und Dienstleistungen / Lohnarbeit zu den nachstehend aufgeführten Liefer- und Verkaufsbedingungen.

Vertragsabschluss

Unsere Angebote sind zum Vertragsabschluss frei bleibend. Bestellungen sind für uns nur verbindlich, soweit wir sie bestätigen oder der Bestellung durch Übersendung der Ware nachkommen. Der Vertrag zwischen dem Kunden und der Fa. Naturfasermühle kommt erst durch einen Auftrag des Kunden und dessen Annahme durch die Fa. Naturfasermühle zustande. Der Auftrag des Kunden erfolgt per Fax, E-Mail, schriftlich per Post und/oder durch Zusendung der zu verarbeitenden Rohwolle mit beigelegtem Auftragsschreiben.

Rohwolllieferungen an die Fa. Naturfasermühle

Die Fa. Naturfasermühle behält sich vor, die vom Kunden / Lieferanten gelieferte Rohwolle zur weiteren Verarbeitung / Aufkauf an und für den Versender kostenpflichtig zurückzusenden, wenn diese belastet ist mit Motten, Schimmel, Milben, Nässe oder in sonstiger Form nicht für die weitere Verarbeitung in der Fa. Naturfasermühle geeignet ist. Das alleinige Entscheidungsrecht hierüber obliegt der Fa. Naturfasermühle selbst.

Der Kunde ist sich bewusst und akzeptiert bei der Anlieferung von Rohwolle zu seiner eigenen weiteren Verarbeitung / zur Lohnarbeit in Auftrag gegeben, dass es durch waschen, trocknen und die weitere Verarbeitung zu erheblichen Gewichtsverlusten kommt. Dies ist kein Beanstandungsgrund!

Wir raten dringend an, aus den einzelnen Chargen jeweils Proben des Endproduktes anzufertigen, um das individuelle Verhalten der Faser in Bezug auf Reißfestigkeit, Dehnungs- und Peelingverhalten beurteilen zu können. Insbesondere weisen wir auf die besonders glatten Fasern wie z. B. Angora und Alpaka-Suri-Fasern hin. Für übernehmen keinerlei Garantie die Haltbarkeit der Endprodukte.

Produktbeschreibung

Die Fa. Naturfasermühle ist bemüht, die Produkte möglichst korrekt darzustellen. Dennoch kann es durch einzelne technische Gegebenheiten sowie die Eigenheiten des Naturproduktes -Faser- zu Abweichungen in Qualität, Form, Farbe kommen.

Lieferung, Lieferzeit, Versendungsgefahr

Die Lieferung erfolgt ab Fabrik. Die Versand- und Verpackungskosten trägt der Käufer. Die Ware wird grundsätzlich versichert versendet, wenn nichts anderes vereinbart ist. Die Beförderung / Versendung vom Lieferwerk zum Bestimmungsort des Käufers erfolgt auf dessen Rechnung und Gefahr. Dies gilt auch dann, wenn frachtfreie Lieferung vereinbart wurde. Teilsendungen werden nur auf ausdrücklichen, schriftlichen Wunsch des Kunden geliefert. Die im Shop angebotenen Waren werden schnellstmöglich versandt.

Die Lieferzeiten sind bei Auftragsarbeiten / Lohnarbeit freibleibend und vom jeweiligen Auftragsvolumen abhängig. Die Reihenfolge der zur weiteren Verarbeitung angelieferten Rohwolle vom Kunden wird nach Ermessen der Fa. Naturfasermühle bestimmt. Der Kunde hat kein Recht auf Einflussnahme in die Verarbeitungs- und Lieferfristen. Expressbe- und Verarbeitungen sind möglich, bedürfen jedoch des beiderseitigen schriftlichen Einvernehmens und sind für den Kunden mit Zusatzkosten entsprechend aktueller Preisliste verbunden.

Das vom Kunden gewünschte Endprodukt ist spätestens bei Lieferung der Rohwolle schriftlich zum Ausdruck zu bringen.

Mängelrüge

Beanstandungen sind innerhalb 2 Wochen nach Rechnungsdatum an den Verkäufer abzusenden. Nach begonnener Verarbeitung der gelieferten Ware vom Kunden ist jede Beanstandung ausgeschlossen. Handelsübliche oder geringe, technisch nicht vermeidbare Abweichungen der Qualität, Farbe, Form, Gewicht dürfen nicht beanstandet werden. Bei berechtigten Beanstandungen hat der Käufer das Recht auf Nachbesserung oder Lieferung mangelfreier Ersatzware innerhalb von 14 Tagen nach Rückempfang der Ware.

Rücklieferungen und Rücksendungen sind nur in Absprache mit der Fa. Naturfasermühle statthaft. Diese sind grundsätzlich frei zu machen. Unfreie Sendungen werden nicht angenommen.

Zahlungsbedingungen

Unsere Rechnungen sind sofort nach dem Erhalt zahlungsfällig und ohne jeden Abzug spätestens zum in der Rechnung angegebenen Zahlungstermin frei Zahlungsstelle an uns zu bezahlen. Die Fa. Naturfasermühle behält sich das Recht vor, Kunden (auch bestehende) nur per Vorkasse, Nachnahme oder Barzahlung zu beliefern.

Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung sämtlicher Forderungen aus der Geschäftsverbindung zwischen dem Verkäufer und dem Käufer Eigentum des Verkäufers.

Datenschutz

Der Kunde willigt in die elektronische Speicherung der uns übermittelten personenbezogenen Daten ein. Wir sind berechtigt, zur Vertragsabwicklung die erforderlichen Daten an zu diesem Zweck eingeschaltete Dritte/Vertragspartner, Kreditinstitute etc. weiterzugeben. Eine Weitergabe an Dritte, die nicht mit der Vertragsabwicklung befasst sind, erfolgt nicht. Personenbezogene Daten, die uns anlässlich von nicht Vertragszwecken dienender Gelegenheiten übermittelt werden (z.B. Verlosungen, Preisausschreiben, Newsletter etc.) dürfen wir speichern und zu eigenen Werbezwecken nutzen.